

Рекомендации к приему груза от транспортных компаний

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО ПРИЕМА ТОВАРА В ТК

ЕСЛИ ВЫ СОМНЕВАЕТЕСЬ ХОТЯ БЫ НЕМНОГО В ЦЕЛОСТНОСТИ ДОСТАВЛЕННОГО ЗАКАЗА НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ ДОКУМЕНТЫ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ОСМОТРА ГРУЗА В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ПРОВЕРЬТЕ СВОИ ПОДОЗРЕНИЯ НА МЕСТЕ ПОЛУЧЕНИЯ ГРУЗА (В ПРИСУТСТВИИ СОТРУДНИКА ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ) . ПРИ ВИДИМОМ НЕСООТВЕТСТВИИ ВНЕШНЕГО ВИДА ТОВАРА ИЛИ ЯВНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЯХ НЕ ПРИНИМАЙТЕ ГРУЗ ОТ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ А СОСТАВЛЯЙТЕ АКТ РАСХОЖДЕНИЯ ГДЕ БУДУТ ОПИСАНЫ ВСЕ НЕДОЧЁТЫ ЕСЛИ ВЫ ПОДПИСАЛИ ТТН И ГРУЗ ПОКИНУЛ ТЕРРИТОРИЮ ТРАНСПОРТНОЙ КОМПАНИИ ДАЛЬНЕЙШИЕ ПРЕТЕНЗИИ В ТК НЕ БУДУТ ПРИНЯТЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

Порядок действий при приеме груза

1 Сверить фактическое количество мест с указанным в транспортной накладной (экспедиторской расписке) . Если количество мест не совпадает, произведите вскрытие груза и прием товаров по позициям а также в обязательном порядке составьте акт о расхождении мест в присутствии сотрудников ТК

2 Проверьте визуальную целостность внешней упаковки а также соответствие типа упаковки

заявленному в транспортной накладной Она не должна иметь сквозных дыр повреждений и помятостей следов « перескотчивания» (на заводских упаковках недопустимы следы « двойного скотча»). Большинство наших грузов идут в заводской упаковке. В тех редких случаях когда груз сборный наша компания в обязательном порядке использует при комплектовании таких отгрузок

ТОЛЬКО ФИРМЕННЫЙ СКОТЧ Наличие непонятной или подозрительной упаковки также является условием для составления акта о нарушениях и отказе в приеме товара При любых нарушениях сфотографируйте товар или сделайте видеозапись вскрытия грузового места в присутствии сотрудников ТК составляйте Акт, в котором опишите обнаруженные нарушения такие как повреждения отсутствие или подмена товара и т д Впоследствии сделанные Вами фотографии и видео станут самыми объективными и неопровержимыми аргументами за фиксированного нарушения

3 Проверьте вес и объем товара указанный в транспортной накладной Если есть возможность (при приемке на терминале) требуйте перевешивания и замера объема груза в Вашем присутствии При несовпадении веса или объема порядок действий такой же как и при прочих нарушениях - обязательно в присутствии представителя ТК произведите вскрытие груза и прием товара по позициям согласно накладной и упаковочным листам составляйте акт о расхождении веса или объема

Обратите внимание что один экземпляр Акта с оригинальной печатью ТК и подписью сотрудника ТК остается у Вас (грузополучателя) . Транспортная компания занимающаяся доставкой считает свои обязательства перед получателем выполненными если грузополучатель не составит акт о нарушениях и распишется в отсутствии претензий в товарно транспортных документах

Напоминаем что акт должен быть составлен при получении груза с участием представителя ТК и грузополучателя а также подписанного с обеих сторон Акт обязательно должен быть заверен синей печатью ТК

В случае если сотрудник ТК отказывается подписывать акт, ни в коем случае НЕ ПРИНИМАЙТЕ ГРУЗ Обязательно сделайте фото или видеозапись груза на складе ТК постарайтесь узнать данные сотрудника который отказался подписать или принять акт, потребуйте озвучивания причины отказа и в тот же день срочно свяжитесь с нами Копии записей и акта о нарушениях вышлите на нашу электронную почту. Вы можете

рассчитывать на помощь наших специалистов и мы готовы предоставить Вам все дополнительные материалы которые будут необходимы для решения возникших проблем

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1 При отправке груза вы всегда можете попросить вашего менеджера указать на необходимость дополнительной упаковки. Наша компания не формирует дополнительную упаковку груза и решение о дополнительной упаковке/обрешетке принимает грузополучатель и берет расходы по ее организации на свой счет.

2 Страхование груза не является обязанностью грузоотправителя. Решение о страховании груза и соответствующие расходы берет на себя грузополучатель. Мы рекомендуем страховать груз так как расходы на страховку, как правило, невелики, а решать проблемные ситуации при наличии страховки становится гораздо проще. При необходимости страхования груза обязательно сообщите об этом своему менеджеру до отправки груза.